

Liebe Patienten, liebe Angehörige!

Wir feiern heuer unser 20stes Firmenjubiläum.

Gern wüssten wir zu diesem Anlass ein bisschen genauer, wie es unseren Patienten und ihren Familien mit uns geht.

Es wäre schön, wenn Sie unsere Fragen beantworten, gerne auch mit Hilfe Ihrer Familie oder Freunden. Das Ausfüllen des Fragebogens ist jedoch keine Verpflichtung. Vielmehr helfen uns Ihre Antworten dabei, Ihr Wünsche genauer zu kennen und daran zu arbeiten, diese nach Möglichkeit zu beachten. Bitte scheuen Sie sich nicht, auch Missfallen zu äussern! Wenn Sie es wünschen, können Sie Ihren Bogen völlig anonym in einem neutralen Couvert abgeben oder senden.

(Unterstreichen oder umkreisen Sie das Wort, für das Sie sich entscheiden.)

1. **Zuverlässigkeit**

Sind wir pünktlich? Halten wir Zusagen ein? Können Sie sich auf uns verlassen?

sehr gut

angemessen

zu wenig

2. **Geborgenheit**

Fühlen Sie sich von uns verstanden und angenommen so wie Sie sind? Nimmt die Krankenschwester Ihre Bedürfnisse ausreichend wahr?

sehr gut

angemessen

zu wenig

3. **Zeit**

Wir sind bemüht ausreichend Zeit für Sie einzuplanen. Nimmt sich die Krankenschwester ausreichend Zeit für Sie?

sehr gut

angemessen

zu wenig

4. **Fachkompetenz des Teams**

Sind Sie fachlich gut behandelt, Vertrauen Sie in die Kompetenz des Teams und fühlen Sie sich sicher (Handgriffe, Handlungen, Hygiene)?

sehr gut

angemessen

zu wenig

Unsere Aufgabe ist es, Sie im Bereich der Pflege und Gesundheit zu beraten (Pflegehilfsmittel, Ernährung, Vermeidung von häuslichen Stürzen u.s.w.) Fühlen Sie sich durch uns gut beraten?

sehr gut angemessen zu wenig zu viel

Haben Sie schon einmal durch unsere Beratung konkret Hilfe oder Verbesserung erfahren?

ja, sehr gut ja, zum Teil nein

5. Lebensfreude

Wir legen Wert darauf, dass die Pflegekräfte einen ansprechenden Eindruck hinterlassen. Gefällt es Ihnen, daß wir einheitliche Dienstkleidung tragen?

ja, sehr gut egal nein

Bringen wir Ihnen ein bisschen Lebensfreude ins Haus? Freuen Sie sich, dass Ihre Krankenschwester kommt, reden Sie gerne mit ihr (geistige Anregung)?

ja, sehr angemessen zu wenig

6. Kommunikation

Haben Sie bei uns einen Ansprechpartner, an den Sie sich vertrauensvoll wenden können?

sehr gut angemessen zu wenig

Halten Sie die Zusammenarbeit zwischen uns und Ihrem Hausarzt für ausreichend?

sehr gut angemessen zu wenig zu viel

Wir sind verpflichtet, jede Planung und Handlung **für** und **an** Ihnen aufzuschreiben. Halten Sie den Umfang unserer Dokumentation für angemessen?

angemessen zu viel zu wenig

Wir empfehlen Ihnen Partner aus unserem Netzwerk, z.B. Krankengymnastik, Fußpflege, Wäschedienst. Sind Sie mit unseren Empfehlungen zufrieden?

Ja, sehr angemessen nein

7. Geld

Wir alle lieben unsere Arbeit und würden gerne mehr für Sie, unsere Patienten, tun. Das ist aber schwierig angesichts der Kosten, die wir zu bewältigen haben. Wie empfinden Sie das Preis-Leistungsverhältnis?

sehr gut angemessen unangemessen

Wären Sie gerne bereit oder in der Lage, für längere und umfangreichere Versorgung mehr Geld auszugeben?

Ja nein

8. Zu guter Letzt

Hier haben Sie noch eine Möglichkeit, persönliche Anmerkungen zu obigen Punkten zu machen. Beispielsweise würde uns interessieren, ob Sie einen besonderen Bezug zu einer bestimmten Krankenschwester haben. Aber auch für alle anderen Anmerkungen ist hier (und umseitig) der richtige Platz!

Bitte geben Sie den Bogen zurück bis zum 29. Oktober 2010.
Wir danken Ihnen für diese Mühe!

Ihr Team von Schwester Lauras Krankenservice